

SLEEPYS LUXURY LINE 8 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Οδηγίες φροντίδας και σωστής χρήσης Το στρώμα της sleepys θα γίνει ο καλύτερος σύντροφός σας. Το σωστό στρώμα είναι αυτό που θα εξασφαλίσει έναν ιδανικό ύπνο και ατελείωτες στιγμές χαλάρωσης και ξεκούρασης. Οι ειδικοί sleepys σας δίνουν απλές και χρήσιμες συμβουλές σωστής χρήσης και φροντίδας, ώστε να διατηρήσετε την υψηλή απόδοση του στρώματός σας, την άνεση που σας προσφέρει και, ταυτόχρονα, να διασφαλίσετε την εγγύησή του.

1. Τοποθετήστε το στρώμα σας πάνω στη σωστή επιφάνεια υποστήριξης

A. Την βάση-υπόστρωμα της από κατάλληλα επιλεγμένα υλικά.

B. Το δυναμικό τελάρο, στο οποίο η απόσταση μεταξύ των λαττών δεν ξεπερνά τη διάμετρο του ελατηρίου του στρώματός σας.

2. Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρική κουβέρτα σε συγκεκριμένους τύπους στρωμάτων (Οτι είναι τύπου Memory)

3. Χρησιμοποιείτε ειδικό προστατευτικό κάλυμμα. Οι διάφορες σωματικές εκκρίσεις κατά τη διάρκεια του ύπνου προκαλούν λεκέδες στην επιφάνεια του στρώματός και υγρασία στο εσωτερικό του. Το ειδικό κάλυμμα προστατεύει το στρώμα, το διατηρεί καθαρό και του εξασφαλίζει άριστες συνθήκες υγιεινής. Ένα πολύ λερωμένο στρώμα χάνει την εγγύησή του.

4. Διασφαλίζετε ότι το στρώμα παραμένει στεγνό. Το στρώμα δεν πρέπει να πλένεται και να βρέχεται. Αν το στρώμα σας λερωθεί, καθαρίστε το τοπικά με ειδικό καθαριστικό. Μην το καθαρίζετε με τη χρήση ατμού, διότι θα δημιουργηθεί στο εσωτερικό του στρώματός υγρασία και μούχλα. Σε περίπτωση που το στρώμα σας βραχεί αφήστε το να στεγνώσει στον ήλιο

Προσοχή! Μην πλησιάζετε το στρώμα σε σόμπα ή σε τζάκι. Υπάρχει κίνδυνος πυρκαγιάς

5. Αερίζετε τακτικά το στρώμα σας. Το στρώμα σας απορροφά τη μυρωδιά του σώματός σας. Χρειάζεται, λοιπόν, να το αερίζετε μία φορά το μήνα, ώστε να διασφαλίσετε την υγιεινή του, αφήνοντάς το εντελώς ακάλυπτο για μερικές ώρες.

6. Μην σιδερώνετε πάνω στο στρώμα σας. Ο ατμός προκαλεί υγρασία στα υλικά, η

οποία είναι η κύρια πηγή ανάπτυξης βλαβερών μικροοργανισμών, ακάρεων καθώς και δημιουργίας μούχλας. Η μούχλα δεν καλύπτεται από την εγγύηση

7. Μη λυγίζετε το στρώμα σας. Όταν ένα στρώμα με ελατήρια διπλώνεται/τσακίζεται, προκαλούνται ανεπανόρθωτες ζημιές και παραμορφώσεις.

8. Γυρίζετε το στρώμα σας. Συστήνεται το τακτικό, κάθε δύο μήνες, γύρισμα του στρώματος, πάνω-κάτω και μπρος-πίσω, για ακόμη περισσότερη υγιεινή

9. Αποτρέψτε τα παιδιά από το να χρησιμοποιούν το στρώμα ως «τραμπολίνο». Αυτό μπορεί να προκαλέσει μόνιμη παραμόρφωση στα ελατήρια, χωρίς τη δυνατότητα επιδιόρθωσης.

10. Μην αφαιρέσετε την ετικέτα του στρώματός σας. Είναι κομμάτι της αυθεντικότητας του στρώματος και, επιπλέον, είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης διότι σε αυτήν αναφέρεται ο σειριακός του αριθμός. Να θυμάστε πάντα ότι, για να ισχύσει η εγγύηση, πρέπει να ακολουθούνται με συνέπεια οι οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας.

Η *sleepys* προσφέρει εγγύηση για όλα τα στρώματα. Η εγγύηση αφορά τόσο τον πυρήνα των ελατηρίων και τον αφρώδη πυρήνα όσο και τα υλικά γεμίσματος & καπιτονέ. Η αξία της επισκευής προκύπτει από τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο Service Το προσδόκιμο ζωής ενός στρώματος είναι τα 12 έτη. Για λόγους υγιεινής, δεν συνιστάται η χρήση του προϊόντος για περισσότερο από 8 έτη.

Πότε ξεκινάει η Εγγύηση *sleepys* ; Η εγγύηση του στρώματός σας ξεκινάει από την ημέρα που θα το παραλάβετε στο σπίτι σας. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς και για την ισχύ της εγγύησης, είναι πάντα απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς.

- Να τηρείτε με συνέπεια τις οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας. - Να φυλάσσετε την απόδειξη αγοράς. -

- Να μην υποβάλετε σε τροποποιήσεις και επισκευές το στρώμα χωρίς την άδεια του κατασκευαστή. Τι καλύπτει η Εγγύηση *sleepys* και ποια είναι η διαδικασία service; Η εγγύηση *sleepys* καλύπτει τα κατασκευαστικά σφάλματα του στρώματος ή την αστοχία υλικού. Αν παρατηρήσετε, κάποιο σφάλμα, αναζητήστε την απόδειξη αγοράς, και επικοινωνήστε με το Τμήμα Service της εταιρείας. Η *sleepys* θα στείλει έναν εξειδικευμένο τεχνικό για να ελέγξει το στρώμα σας. Αν διαπιστωθεί ότι το στρώμα σας όντως παρουσιάζει ελάττωμα, θα αναλάβει την πλήρη επιδιόρθωση και αποκατάσταση του προβλήματος. Το στρώμα σας θα επισκευαστεί από ειδικούς τεχνικούς με

επιμέλεια και θα σας επιστραφεί εντός 5-7 εργάσιμων ημερών. Αυτό ισχύει μόνο για το Λεκανοπέδιο Αττικής και Θεσσαλονίκη. - Αν το ελάττωμα του στρώματός σας οφείλεται σε κατασκευαστικό σφάλμα ή σε αστοχία υλικού και το στρώμα είναι εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, το κόστος της επισκευής του και της μεταφοράς θα επιβαρύνει την εταιρεία, σύμφωνα με την ανωτέρω ανάλυση συμμετοχής στην αξία επισκευής. - Αν το πρόβλημα οφείλεται σε κακή χρήση, τότε το κόστος της επισκευής του και της μεταφοράς του θα επιβαρύνει τον πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο για τον οποίο μπορείτε να ενημερωθείτε από το τμήμα Service της εταιρείας. Σημαντικό

1. Η εγγύηση ισχύει μόνο για την ελληνική επικράτεια.

2. Η εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωσή του προϊόντος ή την αντικατάσταση του. Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν θίγονται από τη εγγύησή αυτή.

3. Αν κλείσετε ραντεβού με έναν εξειδικευμένο τεχνικό μας και διαπιστωθεί ότι δεν θα υπάρχει πρόβλημα με το στρώμα σας, θα υπάρξει χρέωση της επίσκεψης με το ποσό των τριάντα ευρώ (30€). Τι αλλάζει στη διαδικασία εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης; Για τους πελάτες εκτός Λεκανοπεδίου Αττικής και Θεσσαλονίκης, το Τμήμα Service της

θα σας καθοδηγήσει στον σωστό τρόπο και χρόνο επίλυσης του προβλήματος. Εφόσον θεωρηθεί απαραίτητο πως το στρώμα χρειάζεται να μεταφερθεί στην εταιρεία, πρέπει να ακολουθηθεί η σωστή διαδικασία. Αν το στρώμα λερωθεί ή φθαρεί κατά τη μεταφορά που έχει αναλάβει ο ίδιος ο πελάτης, η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη. Γι' αυτό, λοιπόν, είναι πολύ σημαντικό και απαραίτητο, το στρώμα που αποστέλλεται για επισκευή να τοποθετείται σε προστατευτική συσκευασία που το καλύπτει πλήρως, ώστε να το προστατεύει από πιθανά λερώματα, υγρασία και σκόνη. Μικρά μυστικά που πρέπει να γνωρίζετε και που κάνουν τη διαφορά 1 Προσαρμογή στο νέο σας στρώμα Χρειάζεστε χρόνο για να συνηθίσετε το νέο σας στρώμα. Δώστε, λοιπόν, στο νέο σας στρώμα λίγο χρόνο να προσαρμοστεί στις καμπύλες του σώματος σας και στη στάση του ύπνου σας, και θα σας χαρίσει μια μοναδική αγκαλιά. Συνιστάται περίπου ένας μήνας προσαρμογής.

1. Η μυρωδιά του καινούριου Όπως κάθε νέο προϊόν, έτσι και το στρώμα έχει τη χαρακτηριστική μυρωδιά του καινούριου. Η μυρωδιά είναι απόλυτα φυσιολογική, δεν θεωρείται ελάττωμα και θα εξαφανιστεί μετά από μερικές μέρες. Χρειάζεται να αφαιρέσετε τη συσκευασία του στρώματος και να το αφήσετε να αεριστεί για μερικές ώρες πριν στρώσετε το προστατευτικό κάλυμμα και τα σεντόνια.

2. Διαστάσεις Στρώματος Το νέο σας στρώμα κατασκευάστηκε ειδικά για εσάς, στις διαστάσεις που μετρήσατε πριν από την παραγγελία, με δική σας ευθύνη. Αν το

στρώμα σας είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το κρεβάτι, δεν μπορεί να γίνει αντικατάσταση. Μπορεί να γίνει, όμως, επιδιόρθωση των διαστάσεων με δική σας επιβάρυνση, βάσει του τιμοκαταλόγου

3. Αίσθηση Άνεσης Πριν αγοράσετε το στρώμα σας, δοκιμάστε την ποικιλία στρωμάτων sleepys κι επιλέξτε το ιδανικό για εσάς, βάσει των δικών σας αναγκών. Αν το στρώμα δεν σας καλύπτει στο θέμα της άνεσης, δεν γίνεται αλλαγή ή επιστροφή χρημάτων

4. Αντικατάσταση Υλικών Η sleepys φροντίζει συνεχώς να βελτιώνει και να ανανεώνει τα υλικά που χρησιμοποιεί για την κατασκευή των στρωμάτων της. Γι' αυτόν τον λόγο, ενδέχεται κάποιο από τα υλικά που έχει χρησιμοποιηθεί για την κατασκευή του στρώματός σας να μην είναι πια διαθέσιμο την περίοδο που το στρώμα έχει επιστραφεί για επισκευή. Σε αυτή την περίπτωση, η sleepys θα φροντίσει να αντικαταστήσει το υλικό με ένα αντίστοιχο υπάρχον υλικό τελευταίας γενιάς και της ίδιας υψηλής ποιότητας.

5. Αφρώδη Υλικά Τα αφρώδη υλικά του στρώματός σας προσαρμόζονται ελαφρώς για να αγκαλιάσουν το σώμα σας, ειδικά στα πιο βαριά σημεία (γοφοί, ώμοι, πλάτη). Αυτό είναι απόλυτα φυσιολογικό και απαραίτητο ώστε το στρώμα να σας χαρίζει άνεση και σωστή στήριξη. Μία ελαφριά υποχώρηση στην επιφάνεια του στρώματός σας, έως 2 εκ., είναι εντός των επιτρεπτών ορίων και δεν θεωρείται ελάττωμα. Βεβαιωθείτε ότι η υποχώρηση είναι όντως φυσιολογική, μετρώντας την σύμφωνα με τις εικονογραφημένες οδηγίες: Η μέτρηση πρέπει να γίνει 4 ώρες μετά από την τελευταία χρήση του στρώματος. Τοποθετήστε μια ευθύγραμμη βέργα/μακρύ χάρακα ή παρόμοιο αντικείμενο πάνω στο στρώμα, από άκρη σε άκρη. Κατόπιν, τοποθετήστε ένα χάρακα στη μέση του αντικειμένου χωρίς να τον πιέζετε στο στρώμα, και μετρήστε το κενό. * Είναι πολύ σημαντικό, η μέτρηση να γίνει σωστά, ώστε τα αποτελέσματά της να είναι ακριβή και έγκυρα, καθώς η μεταφορά του στρώματος στο Τμήμα Service, χωρίς να υφίσταται πραγματική υποχώρηση άνω των 2cm, επιβαρύνει τον πελάτη